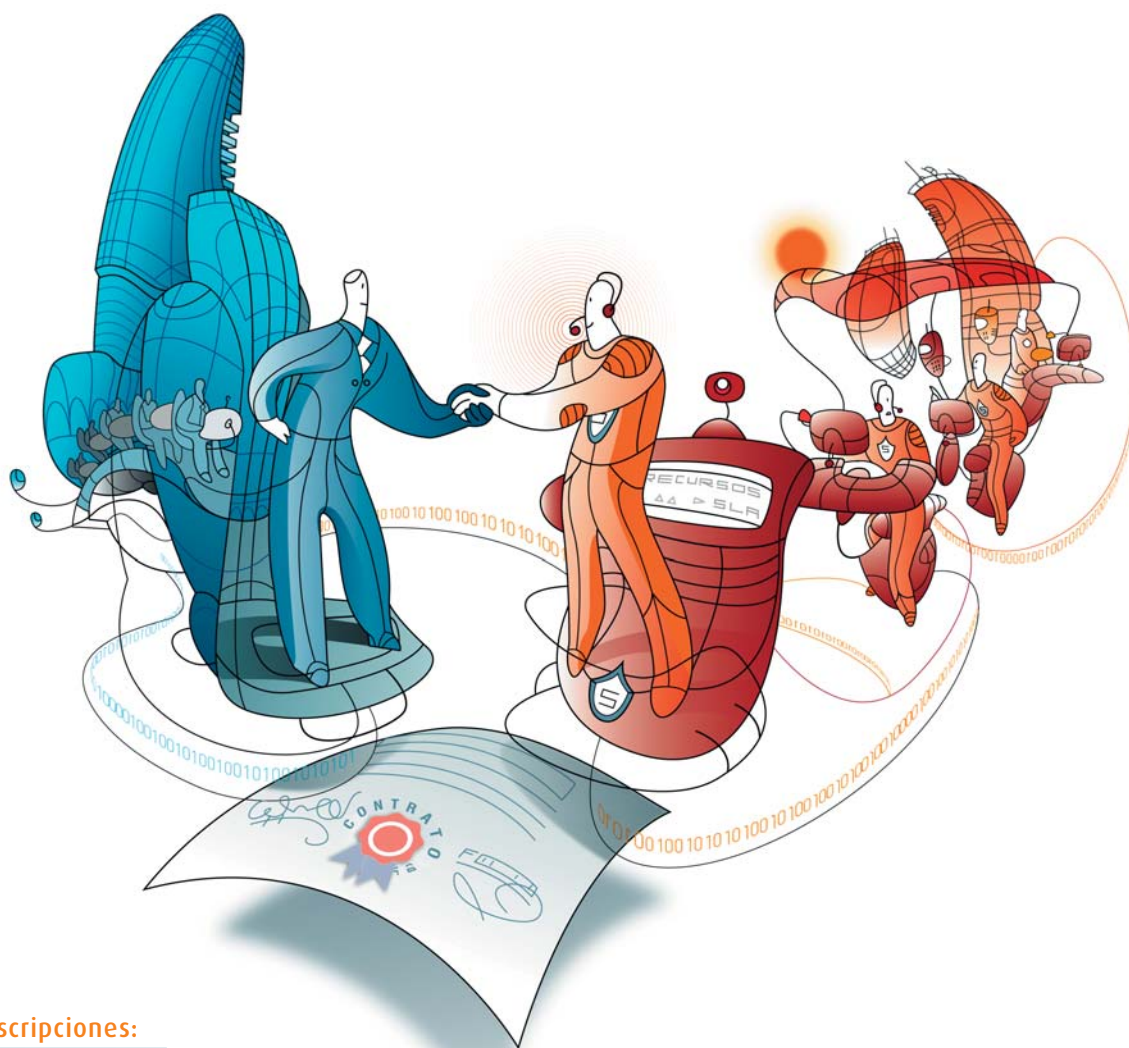


## Servicios desde SOC

# Seguridad gestionada por terceros en red



### Inscripciones:

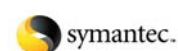
- Acceso gratuito previa solicitud de inscripción.
- Solicitud: [www.revistasic.com/respuestasic](http://www.revistasic.com/respuestasic)

> AFORO  
LIMITADO

### Organiza:



### Copatrocinan:



**E**l próximo 16 de octubre tendrá lugar una nueva edición de Respuestas SIC, evento periódico organizado por la publicación en donde se abordan asuntos de la máxima relevancia centrados en el campo de las tecnologías y servicios orientados a la protección de la información. En esta tercera edición de 2007 –sexta ya desde que esta iniciativa fuera convocada por SIC–, centrada en la seguridad gestionada por terceros desde la red, Respuestas SIC volverá a celebrarse en el Hotel Eurobuilding de Madrid en sesión matinal, y estará copatrocinada por las compañías **Accenture, Grupo SIA, IBM Internet Security Systems, S21sec-VeriSign, Symantec y Telefónica.**

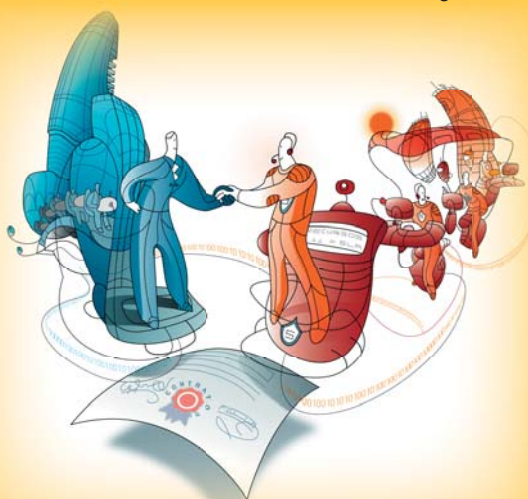
Desde hace años, los agentes que conforman el mercado de TIC han estado profundizando en distintas alternativas de externalización, creando modelos de prestación que han partido de servicios básicos de seguridad en red, como pueden ser los centrados en la administración de cortafuegos y la defensa frente a código malicioso y *spam*, hasta llegar a otros más sofisticados que requieren de una relación contractual y operativa de grano fino entre el cliente y el prestador: gestión de vulnerabilidades, análisis y gestión de *logs*, correlación de eventos, gestión de identidades y acceso seguro, *backup*, respaldo ante contingencias, prevención del fraude...

Es un hecho que el tipo de servicios existentes no es cerrado, y que éstos pueden prestarse en distintos niveles, en distintos grados de amplitud, especialización y “paquetización”, y directamente por fabricantes con redes de Centros de Operaciones de Seguridad (SOC - *Security Operations Centers*), o por integradores y operadores globales de TI, que bien mediante acuerdos con fabricantes que disponen de SOC o por disponer ellos de este tipo de centros (sea por creación interna o por la vía de las

## Externalización en red

Gestión de la seguridad				Externalización			
<b>Cómo gestiona la seguridad, monitoriza, logs, etc.</b>				<b>La externalización como paliativo de la complejidad de la gestión de seguridad</b>			
	SI	NO	NS/NC	SI	NO	NS/NC	
• Herramientas freeware o productos OSSIM, NESSUS...	46,2%	38,5%	15,4%	• ¿Estaría dispuesto a externalizar o ya ha externalizado aspectos de seguridad?	53,8%	19,2%	26,9%
• Las certificaciones y modelos como estándar de gestión de Seguridad ISO 27001, ITIL, WebTrust	42,3%	34,6%	23,1%				
• Integración de gestión de seguridad - consolas únicas y UTM	61,5%	23,1%	15,4%	<b>De los siguientes aspectos de seguridad, ¿cuál externalizaría?</b>			
• Dispone de métricas y sistema de valoración de riesgo	38,5%	38,5%	23,1%	• Infraestructuras de seguridad	50,0%	26,9%	23,1%
<b>Identificación de recursos dedicados, internos y externos (outsourcing)</b>				• Gestión y monitorización de la seguridad	50,0%	26,9%	23,1%
• Implantación de SOC propio o de terceros	65,4%	15,4%	19,2%	• Administración y operación de la seguridad	57,7%	19,2%	23,1%
• Recursos dedicados de seguridad o complementarios con Sistemas y Operaciones	76,9%	3,8%	19,2%	• Definición de políticas y estrategia	3,8%	73,1%	23,1%
• Integración de servicios externos y/o profesionales de empresas terceras	57,7%	15,4%	26,9%	• Externalización total	3,8%	76,9%	19,2%
<b>Tendencias</b>							
• Evolución de UTM en appliance	30,8%	26,9%	42,3%				
• Utilización de appliance de seguridad	38,6%	23,1%	38,5%				
• Implantación de herramientas de correlación y gestión de logs y seguridad	69,2%	15,4%	15,4%				
• Virtualización de plataformas de seguridad	34,6%	30,8%	34,6%				

Fuente: Estudio Sintra 2006 de Afina sobre la externalización de seguridad en red en el mercado español.



**¿Cuándo cree que los servicios de seguridad gestionados se convertirán en el principal generador de ingresos de su compañía?**



Fuente: Estudio “El estado de la seguridad en el suministro de servicios de las operadoras” de ISS. 2006.

# terceros en red desde SOC

adquisiciones), han ido perfilando modelos cuya proyección de futuro es proporcionar una oferta a medida de cada cliente, sea o no en el contexto de servicios más generales de CPD.

En todo caso, la externalización de servicios de seguridad en red y desde la red es una de las grandes vías del mercado de protección TIC, a la que los analistas vaticinan un crecimiento espectacular y por la que están apostando fuertemente grandes prestadores y fabricantes.

Como es habitual, esta edición de Respuestas SIC se dividirá en tres bloques: en el primero, y mediante una conferencia de un consultor especializado de **GMV Soluciones Globales Internet**, se tratará de realizar una taxonomía de lo que hoy se entiende por servicios de seguridad prestados por terceros en red, se intentará definir qué hay que entender por SOC y qué operaciones de seguridad le son propias, se procederá a la discusión del siempre espinoso asunto de la fijación de criterios para el establecimiento bilateral de acuerdos de nivel de servicio y tratamiento de excepciones, y se expresarán las diferencias que pudieran existir entre los servicios ofrecidos por fabricantes, por integradores/consultores y por operadores.

A continuación tendrá lugar un segundo bloque, en el que seis especialistas de las compañías copatrocinadoras expondrán sintéticamente las características más relevantes de su oferta y pondrán algunos ejemplos de acuerdos vigentes en España.

Finalmente, el tercer y último bloque lo conformará una mesa redonda en la que profesionales de organizaciones usuarias –en esta ocasión expertos en seguridad de **Cepsa**, **Ministerio de Defensa** y **Vodafone**– brindarán su opinión profesional acerca del asunto propuesto.

## CLAVES PARA DECIDIR

09:00h. **Acreditación y entrega de documentación.**

09:30h. **Servicios gestionados por terceros desde SOC: tipologías, especialización y prescripción de servicios.**



Ponente: **Mariano J. Benito Gómez**,  
Director de Seguridad de GMV Soluciones Globales Internet.

10:20h. **Coloquio.**

## Programa

## APROXIMACIONES DE LOS PRESTADORES

10:25h. **Accenture.**



**Javier Martín Barroso**,  
Senior Manager del área  
de Seguridad Gestionada.  
Accenture Technology Consulting.

11:05h. **IBM Internet Security Systems.**



**Vicente Gozalbo Moragrega**,  
Gerente de Desarrollo de Negocio  
para España y Portugal. Servicios  
de Seguridad Gestionados.

12:15h. **Symantec.**



**Alfredo Reino Romero**,  
Consultor Senior de Seguridad  
y Responsable de la Práctica Security  
Assurance.

10:45h. **Grupo SIA.**



**Eduardo López Rebolal**,  
Director de Marketing  
de Producto.

11:25h. **Pausa-café.**



11:55h. **S21sec - VeriSign.**  
**Alfonso del Castillo Jurado**,  
Director de Operaciones.

12:35h. **Telefónica España.**



**Juan Miguel Velasco López-Urda**,  
Director Asociado de Servicios y Soluciones  
de Seguridad. Servicios desde la RED-  
A.M.Seguridad. UN Grandes Empresas.

12:55h. **Coloquio general.**

## MESA REDONDA

13:05h. **La visión de los usuarios. Escenarios actuales, limitaciones y necesidades futuras.**

Participantes:



**Rafael Hernández González**,  
Responsable de Seguridad  
Informática de Cepsa.



**Miguel Ángel Rego Fernández**,  
Área de Seguridad. Inspección  
CIS. Ministerio de Defensa.



**Javier del Riego Fernández**,  
Jefe de Seguridad Lógica  
de Vodafone.

14:30h. **Almuerzo para todos los asistentes.**

La externalización de la seguridad TIC desde la red se ha convertido en una opción a considerar por parte de las corporaciones. Pero no es oro todo lo que reluce: todavía es necesario saber identificar a aquellos prestadores con conocimientos en protección y experiencia en *outsourcing*.

- ¿Qué hay que entender por externalización de servicios de seguridad en red ofrecidos desde un Centro de Operaciones de Seguridad?
- ¿Qué tipologías de servicios externalizados se identifican en el mercado en función de la naturaleza de los prestadores (operadores de TIC, fabricantes, consultores-integradores)?
- ¿Qué factores se identifican hoy como limitadores del crecimiento de la externalización de servicios de seguridad desde la red?
- ¿Se requiere un conocimiento especializado para dar servicios competentes de SOC o cualquier proveedor de servicios externalizados de CPD que disponga de acuerdos con grupos de prevención e investigación de incidentes puede ofrecer de forma fiable la administración de la seguridad desde la red?
- ¿Es factible para los usuarios pactar acuerdos de nivel de servicio contrastables en los que prepondere su opinión frente a la del prestador, y en cuyo contexto el impacto económico no sea disuasorio?
- ¿Hasta qué punto los prestadores pueden diseñar a medida servicios externalizados de seguridad en red a precios de mercado?

### Externalización de servicios gestionados de seguridad: tonto el último

El sector de TIC –y, claro, el ramo de seguridad– han entrado en una etapa evolutiva apasionante, caracterizada, de una parte, por la aceleración de adquisiciones de compañías especializadas en protección por los grandes fabricantes generalistas, y de otra por una reacción de los “clásicos vivos” de la seguridad, que están comprando otras firmas especializadas para ofrecer un portafolio que se adapte a la evolución de las amenazas y del mercado.

A esta fase de madurez de los fabricantes de tecnología –que pelean por conservar el reparto de lo conocido y conquistar lo nuevo– se está superponiendo otra, que sí representa un paradigma: la conformación de propuestas de externalización de servicios de seguridad, que afecta en distinta medida a fabricantes, mayoristas, integradores, consultores, asesores, auditores, ISP, operadores globales de TI, grandes organizaciones, pymes y personas.

El mercado no ha definido todavía con exactitud qué debe incluir una oferta completa y especializada de externalización de seguridad; de hecho, se registra una oferta variada: desde los servicios de SOC (Security Operations Center) de fabricantes, como ISS (IBM), Symantec, SA/Cyota (EMC), hasta los ofrecidos por integradores, como GMV-SIA y S21sec/VeriSign.

Embarco, la gran revolución viene de los operadores globales de TI. Este segmento nos encontramos con los ejemplos –entre otros– de Telefónica o IBM. Los tres jugadores han hecho movimientos

En sus propuestas, los dos primeros haciendo hincapié en su capacidad de respuesta y de soporte, y el tercero, por su experiencia en el mundo de la telefonía, conviene decir que una de las características de estos servicios de seguridad es que se ofrecen de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana. En el caso de BT, el servicio de seguridad se ofrece de forma 24 horas al día, 7 días a la semana.

- ¿Es determinante para los posibles usuarios contratantes saber en qué tecnologías de fabricantes se basan los servicios ofrecidos por prestadores?
- ¿Hay que marcar límites a los prestadores acerca de la extensión de la cadena de subcontratación de intermediarios/proveedores para el servicio contratado?
- ¿Qué factores intervienen para calcular la rentabilidad económica, la buena sintonía en la gestión y la eficacia en la resolución de incidentes de la modalidad de seguridad externalizada desde la red frente a otras opciones?
- ¿Existen herramientas para el usuario eficientes cuya finalidad sea el control de la seguridad en la externalización de los servicios de protección contratados?
- ¿Es más o menos fiable a los efectos de servicio y auditoría que el externalizador disponga de certificaciones contra normas reconocidas: ISO 27001, ITIL...?
- ¿Ofrecen los externalizadores alternativas viables para hacerse cargo del sistema tecnológico de seguridad creado “in house” por el usuario durante años?

## RESPUESTAS

**SIC**

## Seguridad gestionada por terceros en red desde SOC

### FECHA

16 de octubre de 2007

### LUGAR

Hotel NH Eurobuilding de Madrid.  
C/. Padre Damián, 23. 28036 Madrid

### ORGANIZA

Revista SIC. Ediciones CODA.  
C/. Goya, 39. 28001 Madrid  
Tel.: 91 575 83 24  
info@revistasic.com  
www.revistasic.com

### SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN GRATUITA

El procedimiento para la solicitud de la inscripción es vía web mediante la cumplimentación de un formulario. Al ser el aforo limitado, la inscripción se cursará por riguroso orden de fecha de entrada de solicitud.

Sitio web: [www.revistasic.com/respuestasic](http://www.revistasic.com/respuestasic)

- Una vez realizada la solicitud, la organización le informará –por razones de limitación del aforo– si ha quedado inscrito o no.
- En ningún caso se admitirán más de dos inscripciones de profesionales de una misma compañía.
- La sesión incluye documentación, café y almuerzo.